



**Hier : documentaliste en IST / demain :
chargée d'enseignement en ligne pour
la réalisation de MOOC : quel chemin
parcouru ?**

Retour d'expérience Isabelle Rey (Inria)

**FréDoc 2015, Sainte-Foy-Lès-Lyon,
30 septembre 2015**

Parcours...

- Documentaliste hier... et aujourd'hui ?
- Un changement professionnel. Pourquoi ? Comment ?
- Nouvelle organisation du réseau IES d'Inria
- Mission A : « Correspondant IES de proximité »
- Mission B : « Accompagner la recherche par la conception et réalisation de Moocs »
- Quelles compétences souhaitées ? Comment s'adapter ?
Conduite du changement

→ Documentaliste hier... et aujourd'hui ?

Un changement professionnel. Pourquoi ? Comment ?

Nouvelle organisation du réseau IES d'Inria

Mission A : « Correspondant IES de proximité »

Mission B : « Accompagner la recherche par la conception et réalisation de Moocs »

Quelles compétences souhaitées ? Comment s'adapter ?

Conduite du changement

Documentaliste hier... et aujourd'hui ?

1/3



Formation

- Littéraire universitaire (2 Licences)
- Sciences de l'information (Master 1)
- Ingénierie documentaire (Master 2) ENSSIB



Emplois occupés

- Documentaliste (Chambre de Commerce)
- Chargée des formations à la recherche documentaire (BU Sciences)
- Documentaliste/Ingénieur d'études (Service IST - Information Scientifique et Technique Inria Grenoble) 2002 – 2014
- Correspondant IES - Information et Edition Scientifique & chargée d'enseignement en ligne – (Inria) 2014 →...

Documentaliste hier... et aujourd'hui ?

2/3

Evolutions des missions à Inria depuis 2002 – ...

- **Constat :**

Les utilisateurs se sont éloignés de l'univers physique des centres de documentation et ils ont un usage accru et facilité aux ressources numériques.

Documentaliste hier... et aujourd'hui ?

3/3

**2001-2012 : actions
centrées sur la
valorisation des fonds
Accueil du public
Projets documentaires**

- 2014 arrêt de
l'achat
d'ouvrages



**HAL-Inria : aide
au dépôt,
contrôle,
correction
qualité données**

- HAL - Inria**
• 2005 *Archive ouverte / Open archive*
lancement
archive ouverte
HAL-Inria

- 2006-...
support
mutualisé
«guichet en
ligne »

**Ateliers HAL & outils de l'IST
Communication : blog,
réseaux sociaux
Rédaction de documentation
technique**

**2010-2014 : enseignement cours « la fonction documentaire » pour DUT
GIDO « Année Spéciale »**

Documentaliste hier... et aujourd'hui ?

→ **Un changement professionnel. Pourquoi ? Comment ?**

Nouvelle organisation du réseau IES d'Inria

Mission A : « Correspondant IES de proximité »

Mission B : « Accompagner la recherche par la conception et réalisation de Moocs »

Quelles compétences souhaitées ? Comment s'adapter ?

Conduite du changement

Un changement professionnel

Pourquoi ? Comment ?

2014 : transformation des services « Information Scientifique et Technique » en « Information et Edition Scientifiques » rattaché à la Direction de la Recherche.

- ✓ Offre documentaire centrée sur les ressources numériques,
- ✓ Cession des fonds documentaires physiques,
- ✓ Acquisition des ouvrages au niveau des équipes de recherche,
- ✓ Nouvelles activités : Edition scientifique, Enseignement en ligne et Médiation scientifique.

Documentaliste hier... et aujourd'hui ?

Un changement professionnel. Pourquoi ? Comment ?

→ **Nouvelle organisation du réseau IES d'Inria**

Mission A : « Correspondant IES de proximité »

Mission B : « Accompagner la recherche par la conception et réalisation de Moocs »

Quelles compétences souhaitées ? Comment s'adapter ?

Conduite du changement

Nouvelle organisation du réseau IES d'Inria ^{1/2}

Mooc Lab
1 pers. (0,6ETP)

**Correspondants IES
de centre – 8 pers.**
(3 ETP)

**Transition
du fonds**
4 pers. (2.1 ETP)

Services à l'utilisateur
(6 pers.3,8 ETP)

Archives Ouvertes
9 pers. (5,3ETP)

**Délégué à l'IES -
Jacques Millet**

Edition Scientifique
3 pers. (1,95ETP)

**IES pour la
Médiation**
2 pers (1ETP)

Acquisitions numériques
2 pers. (1,2ETP)

Organisé autour d'une cellule nationale de pilotage :

5 services assurent des missions nationales (20 ETP)

Nouvelle organisation du réseau IES d'Inria ^{2/2}

- 2 missions pour les agents.
- Septembre 2014 : chargée de l'ingénierie pédagogique et de l'enseignement en ligne (Mooc Lab Inria) (60%) et correspondant IES de proximité (40%).
- *Rattachement hiérarchique CR Grenoble - Service Communication et Mediation.*

- Documentaliste hier... et aujourd'hui ?
- Un changement professionnel. Pourquoi ? Comment ?
- Nouvelle organisation du réseau IES d'Inria
- **Mission A : « Correspondant IES de proximité »**
- Mission B : « Accompagner la recherche par la conception et réalisation de Moocs »
- Quelles compétences souhaitées ? Comment s'adapter ?
Conduite du changement

Mission A : « Correspondant IES de proximité » ^{1/4}

MISSIONS

Le (la) correspondant (e) IES de proximité relaie les missions nationales de l'IES dans le centre de recherche et constitue le point d'entrée des communautés scientifiques sur l'ensemble de l'offre de service du réseau IES de l'institut.

Note : il (elle) s'implique dans les activités nationales de l'IES pour sa quotité de temps restante.

Mission A : « Correspondant IES de proximité » 2/4



Activités

-Garantir la proximité de la ligne IES avec la Direction du CRI et les scientifiques

-Répondre aux demandes locales de conseil et d'expertise (collections numériques, modalités de publications scientifiques...)

-Animer des actions de formation, sensibilisation et communication en s'appuyant sur le réseau IES

Mission A : « Correspondant IES de proximité » ^{3/4}

Activités

-Recueillir les besoins des scientifiques vis-à-vis des prestations IES

-Organiser des actions de valorisation de l'IES à l'extérieur du CRI

-S'impliquer dans des réseaux documentaires régionaux & assurer les liens avec les partenaires locaux

Documentaliste hier... et aujourd'hui ?

Un changement professionnel. Pourquoi ? Comment ?

Nouvelle organisation du réseau IES d'Inria

Mission A : « Correspondant IES de proximité »

→ Mission B : « Accompagner la recherche par la conception et réalisation de Moocs »

Quelles compétences souhaitées ? Comment s'adapter ?
Conduite du changement

Fiche de poste Inria ^{1/8}

Intitulé du poste :

Chargé(e) de l'ingénierie pédagogique et de l'enseignement en ligne

Mission :

Le (la) chargé(e) de l'ingénierie pédagogique et de l'enseignement en ligne contribue à la médiatisation, la production et la mise en ligne de contenus pédagogiques en sciences du numérique et accompagne les enseignants dans la création de ressources et à leur diffusion sur le web dans le cadre de MOOC.

Il (elle) organise l'animation autour des MOOC (forums, aides utilisateurs)

Fiche de poste Inria ^{2/8}

Activités

-Assurer le soutien à la production de cours

-Organiser la production audiovisuelle (planning de tournage, suivi des prestataires extérieurs, ...)

-Accompagner sur le plan juridique l'utilisation de ressources pédagogiques

-Assurer le soutien à l'animation des cours, des communautés...
-Gérer l'ensemble des composantes d'un cours : supports de cours, vidéos, sous titrages, syllabus, etc.

Fiche de poste Inria ^{3/8}

Activités

-Assurer l'organisation des fichiers: traitement, stockage, archivage

-Organiser et traiter l'information générée (travaux des élèves, discussion sur les forums, contenus des wikis ...)

-Assurer une veille technico pédagogique

-Participer à la conception technique de la plate forme de MOOC en accompagnant l'équipe technique sur les usages et en lui proposant de nouvelles fonctionnalités

Fiche de poste Inria ^{4/8}

Compétences

&
Savoirs

-Connaître les problématiques de l'enseignement en ligne et de l'accompagnement pédagogique (plates-formes d'enseignement en ligne, MOOCs ...)

-Bonne maîtrise de la langue anglaise (expression écrite et orale)

Fiche de poste Inria ^{5/8}

Compétences

& Savoirs

Avoir ou acquérir :

...une culture scientifique en sciences du numérique (niveau "médiation")

...une culture du numérique : connaissance du web et des usages du grand public & des jeunes, des sites collaboratifs, des réseaux sociaux

...une connaissance des recherches menées chez Inria (équipes et chercheurs)

Notions de base :

...sur les technologies audiovisuelles et multimédia

...dans le domaine juridique (propriété intellectuelle)

Fiche de poste Inria 6/8

Savoir-Faire

-Savoir travailler en mode projet

-Gérer un projet multimédia et intervenir en tant que conseiller à la maîtrise d'ouvrage sur des méthodes et des solutions techniques

-Connaître les techniques d'acquisition, numérisation et traitement d'images, ressources sonores et vidéo

Fiche de poste Inria ^{7/8}

Savoir-Faire

-Connaître les outils du web et les outils collaboratifs

-Animer une communauté ouverte sur le web

-Organiser et traiter l'ensemble des fichiers du cours (et en fonction de la diversité des formats)

-Organiser et assurer une veille

Fiche de poste Inria 8/8

Savoir
être

Avoir un bon contact avec les enseignants-chercheurs

Être... curieux des techniques et modalités des diffusions des savoirs

Avoir les qualités d'animateur de communauté : sociabilité, réactivité, diplomatie, écoute

...polyvalent et autonome

... rigoureux et organisé

...force de proposition

Mission B : « accompagner la recherche par la conception et réalisation de Moocs »

Concrètement :

- Accompagner les scientifiques pour la conception & réalisation de Mooc : slides, contenus pédagogiques, définition du plan/scenario du cours,...
 - Garantir la bonne tenue du planning pour la production et mise en ligne du cours
- + Référente communication Mooclab : communication interne et externe sur les cours produits, séminaires Recherche, interviews, site web, réseaux sociaux, etc.

Exemple d'une fiche métier « un chef de projet Mooc, c'est quoi ? »

1. Un chef de projet avant tout
2. Un excellent communicant à l'écrit comme à l'oral
3. Un adepte de la qualité
4. Un curieux des nouvelles technologies
5. Un community manager de choc
6. Et la pédagogie dans tout ça ?

Linkedin, <<https://www.linkedin.com/pulse/un-chef-de-projet-mooc-cest-quoi-guillaume-laurie>>, page consultée le 29 septembre 2015.

Documentaliste hier... et aujourd'hui ?

Un changement professionnel. Pourquoi? Comment ?

Nouvelle organisation du réseau IES d'Inria

Mission A : « Correspondant IES de proximité »

Mission B : « Accompagner la recherche par la conception et réalisation de Moocs »

→ Quelles compétences souhaitées ? Comment s'adapter ? Conduite du changement

Conduite du changement : contexte personnel ^{1/1}

Bilan de compétences (identifier ou conforter un projet d'orientation),

Goût pour la gestion de projets,

Intérêt pour l'enseignement et pour cette forme novatrice de cours en ligne ouvert et massif, destiné à un public large, qui utilise internet comme espace d'apprentissage,

Expérience en gestion documentaire (repérage et structuration de contenus appropriés),

Expérience de l'animation de réseaux sociaux, forums.

Adaptation au poste Mooc Lab Inria

1/5

01/09/14 : prise de fonction.

Compréhension de l'activité «ingénierie pédagogique» et des problématiques de l'enseignement en ligne et de l'accompagnement pédagogique (plate-forme d'enseignement en ligne, MOOCs...):

- lecture de documents, veille professionnelle,
- rencontre avec des professionnels du domaine (cellule e-learning des universités),

Adaptation au poste Mooc Lab Inria

2/6

- «sur le tas» : accompagnement des chefs de projets pour la réalisation de 3 MOOCs Inria dans le respect des chartes ergonomiques, graphique et qualité,
- formations internes : plate forme FUN, gestion & organisation des fichiers sur les serveurs, en fonction de la diversité des formats, création des composantes d'un cours, organisation et traitement des devoirs des apprenants, discussions sur les forums,...),
- formations externes (cf. ci-après).

Adaptation au poste / Formations ^{3/6}

Intitulé de la formation	Durée	Objectif visé	Organisme
Bilan de compétences	24 heures	Prendre du recul sur les activités exercées en vue d'un positionnement éclairé sur une/des activités proposée(s) aux agents de la ligne IST Inria.	GPS Interfaces
Formation « Découverte du e-learning »	25 heures + 1 jour regroupement + travail personnel (3h/ semaine)	Formation en mode synchrone et asynchrone étalée sur 6 semaines. Comprendre un dispositif de formation à distance (FAD) en le vivant de l'intérieur.	UTOP

Adaptation au poste / Formations 4/6

Intitulé de la formation	Durée	Objectif visé	Organisme
« Ingénierie de formation & accompagnement d'enseignant-chercheur »	3 jours	S'approprier les fondamentaux de l'ingénierie pédagogique ; accompagner un enseignant en innovation pédagogique.	UTOP
« Relation avec les auteurs »	2 jours	Développer des relations professionnelles positives fondées sur l'écoute et la résolution de problèmes.	Asfored

Adaptation au poste / Formations

5/6

Intitulé de la formation	Durée	Objectif visé	Organisme
Formation à l'utilisation de FUN MOOC	2 jours	Utilisation de la plateforme FUN MOOC pour le dépôt, mise en ligne et animation des cours.	FUN
Indexation des documents multimédia	2 jours	S'approprier les fondamentaux des techniques d'acquisition, numérisation et traitements d'images, ressources sonores et vidéo (traitement, stockage, archivage des fichiers).	INA (Institut National de l'Audiovisuel)
Gestion des fichiers multimédia	2 jours	S'approprier les fondamentaux des technologies audiovisuelles et multimédia.	INA (Institut National de l'Audiovisuel)

Adaptation au poste ^{6/6}

Activités et connaissances à acquérir (Savoir Faire) :

Gérer un projet multimédia et intervenir en tant que conseiller à la maîtrise d'ouvrage sur ces méthodes et des solutions techniques.

Savoirs à approfondir :

Aspects juridiques/ législation liée aux ressources pédagogiques.

Liens & contacts

- **Sites de référence:**

Site Mooc Lab Inria : <http://mooclab.inria.fr>
et [@MoocLabInria](#)

Cours/MOOC sur FUN :

<https://www.france-universite-numerique-mooc.fr/cours/>

Fabrica (actualités IES Inria) : <https://fabrica.inria.fr/>
et [@ISTinria](#)

- **Contact :** isabelle.rey@inria.fr